



## Spirituelles Mentoring & Integrales Coaching

### Teilnahmebedingungen für die yoYA Mentoring-Programme

#### § 1 Geltungsbereich

Stand: August 2019

- a) Diese Teilnahmebedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmern (nachfolgend: „Teilnehmer“) und dem Anbieter der Coaching- und Mentoring-Leistungen der Mentoring-Programme, Frau Bianka Maria Seidl, Pfarrplatz 4, 94336 Windberg (nachfolgend „Bianka Maria Seidl“) als Vertragspartner.
- b) Für das Vertragsverhältnis zwischen Teilnehmern und Bianka Maria Seidl in Bezug auf Coaching- und Mentoring-Leistungen bei den Mentoring Programmen gelten in erster Linie die Vertragsschluss-Unterlagen, insbesondere das Anmeldeformular einschließlich dieser Teilnahmebedingungen sowie die Coaching- und Mentoring-Beschreibungen. (Leistungsbeschreibungen).
- c) Die Teilnahmebedingungen von Bianka Maria Seidl gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen Teilnahmebedingungen abweichende Bedingungen erkennt Bianka Maria Seidl nicht an und zwar auch dann nicht, wenn auf diese von der anderen Vertragspartei bei der Auftragserteilung Bezug genommen wurde und diese für anwendbar erklärt wurden, es sei denn, Bianka Maria Seidl hätte ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese AGB gelten auch dann, wenn Bianka Maria Seidl in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Teilnahmebedingungen abweichender Bedingungen die vertragsgegenständlichen Mentoring-Programme Coaching-Dienstleistung erbringt und entgegenstehenden AGB nicht widersprochen hat.
- d) Die Teilnahmebedingungen gelten in der jeweils aktuellen Fassung, die auf der Internetseite veröffentlicht ist. Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern. Bestehende Mentoring-Programme unterliegen dem zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Stand.

## **§ 2 Vertragsgegenstand**

- a) Bianka Maria Seidl bietet auf der Grundlage dieser Bedingungen und der jeweils aktualisierten Mentoring-Programme die Organisation und Durchführung von Coaching und Mentorings (1) einzeln und/oder (2) in Gruppen an.
- b) Inhalt, Dauer und Kosten der jeweiligen Einzel-oder Gruppen-Veranstaltungen ergeben sich aus der jeweils gültigen Mentoring-Beschreibung und aus dem Anmeldeformular.

## **§ 3 Anmeldungen**

- a) Die Anmeldung erfolgt schriftlich mit dem dafür vorgesehenen Formular.
- b) Nach Eingang der Anmeldung bei Bianka Maria Seidl erhält der Teilnehmer eine Bestätigung. Bianka Maria Seidl behält sich das Recht vor, Anmelder aus berechtigten Gründen abzulehnen. Verträge über Coaching und Mentoring gelten nach der Maßgabe dieser AGB durch Annahme von Bianka Maria Seidl als zustande gekommen, wenn die schriftliche Bestätigung des Vertragsschlusses über die Teilnahme am Mentoring-Programm vorliegt.

## **§ 4 Preise/Bezahlung**

- a) Es gelten die im Anmeldeformular aufgeführten Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- b) Die Gebühr ist nach Bestätigung der Anmeldung, nach Erhalt der Rechnung und vor Beginn des Mentorings, bzw. zu den ausgewiesenen Terminen fällig und spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Datum zahlbar.
- c) Die Bezahlung kann per Überweisung, per Paypal oder bar erfolgen.
- d) Bei längerfristigen Mentorings erfolgt nach Absprache eine monatliche Rechnungsstellung im Voraus. Diese kann per Paypal geschehen.
- e) Der Preis schließt die Arbeitsunterlagen ein. Nicht eingeschlossen sind Anreise/ Unterbringungskosten und Verpflegung des Teilnehmers, soweit erforderlich.

## **§ 5 Stornierung durch den Teilnehmer, Geld-zurück-Garantie**

Für eine Stornierung durch den Teilnehmer gelten folgende Bestimmungen:

- a) Die Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Der Teilnehmer ist berechtigt Ersatzteilnehmer zu stellen. Wenn kein Ersatzteilnehmer gestellt wird, dann behält Bianka Maria Seidl die Gebühr für das Mentoring-Programm ein, bzw. sind bei vereinbarter Teilzahlung alle Raten fällig.
- b) Eine Verpflichtung zur Zahlung eines Aufwendungsersatzes besteht für den Teilnehmer nicht, wenn ihn Bianka Maria Seidl durch vertragswidriges Verhalten zur Stornierung veranlasst hat.

## **§ 6 Stornierung durch yoYA Bewusstsein**

Für eine Stornierung durch Bianka Maria Seidl gelten folgende Bedingungen:

- a) Bianka Maria Seidl behält sich vor, ein Mentoring aus organisatorischen Gründen (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl bei Gruppenveranstaltungen) bis 3 Tage vor dem Termin, aus technischen oder von Bianka Maria Seidl zu verantwortenden Gründen (z.B. Erkrankung des Referenten) abzusagen. In diesem Fall erfolgt die volle Rückerstattung des Teilnahmebetrages. Im Falle des Ausfalles eines einzelnen Mentorings im Rahmen eines längerfristigen Programms wird von Bianka Maria Seidl ein Ersatztermin gestellt. Ein weiterer Anspruch auf Haftungs- und Schadensersatzansprüche besteht nicht.
- b) Sollte der angekündigte Referent, insb. Bianka Maria Seidl selbst, aus wichtigem Grund nicht oder nicht im angekündigten Umfang teilnehmen können, so ist Bianka Maria Seidl darüber hinaus berechtigt, für angemessenen Ersatz zu sorgen. Regressansprüche seitens der Kunden sind ausgeschlossen.

## **§ 7 Ausschluss eines Teilnehmers**

Bianka Maria Seidl behält sich das Recht vor, einzelne Teilnehmer von einer Gruppenveranstaltung auszuschließen, sofern diese den Ablauf nachhaltig beeinträchtigen.

## **§ 8 Schutzrechte, Rechte an Arbeitsunterlagen, Nutzungsrechte, Urheberrechtslizenzierung**

- a) Bei den Mentoring-Programmen von Bianka Maria Seidl werden möglicherweise Dokumente und ggf. Software-Programme eingesetzt, die durch Marken- oder Urheberrechte geschützt sind. Sie dürfen nicht kopiert oder durch erneute elektronische Erfassung vervielfältigt werden.
- b) Alle von Bianka Maria Seidl erstellten Dokumente, die beim Mentoring-Programm verwendet werden, dürfen nur für die persönliche Verwendung des Kunden genutzt werden und sind urheberrechtlich geschützt. Jede Art der Verteilung/ Vervielfältigung oder Übersetzung ist nur und ausschließlich mit der schriftlichen Genehmigung durch Bianka Maria Seidl gestattet.
- c) Weitere Rechte sind dem Teilnehmer an den Inhalten des Coaching- und Mentoring-Programms nicht gewährt. Die Nutzung des Coaching und Mentoring-Programms ist dem Kunden im Übrigen ergänzend ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Schranken des Urheberrechts gestatten.

## **§ 9 Haftungsbegrenzung**

- a) Das Coaching und die Inhalte des Mentoring-Programms werden mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen vorbereitet und geplant. Durch den Ablauf und die Inhalte sollten die Teilnehmer in der Lage sein, den zu vermittelnden Inhalt erfolgreich aufzunehmen und umzusetzen. Bianka Maria Seidl haftet jedoch nicht für einen Coaching- und Mentoring-Erfolg, für welchen immer auch mit die Umsetzung der vermittelten Inhalte erforderlich ist, die nicht in der Verantwortlichkeit von Bianka Maria Seidl liegt.
- b) Bianka Maria Seidl haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der erforderlichen Leitungen zu dem vertragsgegenständlichen Server, bei Stromausfällen und bei Ausfällen von Servern, die nicht in seinem Einflussbereich stehen.
- c) Sollten objektive Dienstleistungsqualitätsmängel vorliegen, die Bianka Maria Seidl zu vertreten hat, so können Ansprüche bis maximal der Höhe der entrichteten Teilnahmegebühren erhoben werden.
- d) Sonstige Schadensersatzansprüche gegen Bianka Maria Seidl sind unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen, es sei denn, Bianka Maria Seidl, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Bianka Maria Seidl nur, wenn eine für die Erreichung des Vertragszwecks wesentliche Vertragspflicht durch den Bianka Maria Seidl, seine gesetzlichen Vertreter oder leitende Angestellte oder Erfüllungsgehilfen verletzt wurde, sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der

Gesundheit. Bianka Maria Seidl haftet dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

## **§ 10 Datenschutz/Geheimhaltung**

- a) Personenbezogene Daten des Kunden wie Vor- und Zuname, Straße mit Hausnummer, Postleitzahl mit Wohnort, Telefonnummer und E-Mail- Adresse, die Bianka Maria Seidl übermittelt werden, werden ohne eine anderslautende Einwilligung des Teilnehmers ausschließlich zur Abwicklung der Vertragsbeziehung zwischen Kunde und Bianka Maria Seidl gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner oder Erfüllungsgehilfen wie bspw. PayPal weitergeleitet , soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden in elektronischen Systemen erfasst und nur für die interne Nutzung gespeichert. Diese werden unbeteiligten Dritten nicht zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten des Kunden gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze. Die Datenschutzerklärung gilt ergänzend.
- b) Ohne Einwilligung des Teilnehmers wird Bianka Maria Seidl Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen. Die Datenschutzeinwilligung gilt bei Einwilligung ergänzend.
- c) Bianka Maria Seidl verpflichtet sich, über alle ihr im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung und Erfüllung dieses Vertrages zur Kenntnis gelangten vertraulichen Vorgänge, strengstes Stillschweigen zu bewahren und diese weder weiterzugeben noch auf sonstige Art, zu verwerten. Dies gilt gegenüber jeglichen unbefugten Dritten.

## **§ 11 Allgemeines**

- a) Auf das Vertragsverhältnis zwischen Teilnehmern und Bianka Maria Seidl findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Entsprechendes gilt für das sonstige Rechtsverhältnis.
- b) Für Klagen gegen Teilnehmer, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die Ihren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Bianka Maria Seidl vereinbart. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

- c) Änderungen, Ergänzungen und Zusätze zu dem auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbeziehungen geschlossenen Vertrags haben nur Gültigkeit, wenn sie zwischen den Vertragsparteien schriftlich vereinbart werden. Dies gilt auch für die Abänderung dieser Vertragsbestimmung.